



Aylık Özel Yazılım, Bakım ve Destek Hizmeti

Fiyat Geçerlilik Tarihi: 15 Kasım 2024

BAKIM VE DESTEK HİZMETİ

Küçük, orta veya büyük farketmeksizin web projeleriniz için ihtiyaçlarınıza yönelik bakım paketlerimizi inceleyin.

Özel yazılım talepleriniz için hem ekonomik, hem de efektif çözüm sunan bakım paketlerimiz ile ihtiyaç duyduğunuz yazılım çözümünü kolayca alın.

Kapsam İçi Hizmetler

- + Mevcut yazılım içine yapılan ekstra çalışmalar ve/veya düzenlemeler
- + Mevcut yazılım içi tema değişikliği (lisans bedeli hariçtir)
- + Google ADS / Meta Reklam Çalışmaları (Optimizasyon, Analiz, Takip vb. tümü)
- + Paket süresi içerisinde dahil olan ve yazılımsal olarak yapılabilecek* tüm işlemler

* Hizmet sözleşmemiz kapsamındaki tüm hizmetler dahildir.

Kapsam Dışı Hizmetler

- + Tema lisans bedelleri
- + 3. parti entegrasyona tabi olan hizmetlerin hesap açılış vb. işlemleri
- + 3. parti uygulamaların teknik destek işlemleri

	Bronz Paket	Silver Paket	Gold Paket	Platinum Paket
	Yeni Web Siteleri için ideal	Orta ölçek projeler için uygun	Kapsamlı projeler için ideal seçim	Nitelikli özel yazılım projeleri için doğru seçim
Toplam Hizmet Süresi	15 Saat	30 Saat	70 Saat	200 Saat
Uzak Bağlantı ile Teknik Destek	Ekstra: +1200₺/ Saat	3 Saat	8 Saat	20 Saat
Telefon ile Uzman Teknik Desteği	Ekstra: +1200₺/ Saat	3 Saat	8 Saat	20 Saat
Özel Yazılım Desteği	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
Reklam Yönetim Hizmeti	Dahil	Dahil	Dahil	Dahil
Ücretlendirme Periyodu	160\$ / Ay	220\$ / Ay	450\$ / Ay	1000\$ / Ay

WEBİTO YAZILIM

Webito Premium Bakım Paketleri	Premium Bronz Paket	Premium Silver Paket	Premium Gold Paket	Premium Platinum Paket	Premium Elite Plus Paket
Toplam Hizmet Süresi	200 Saat	400 Saat	900 Saat	1500 Saat	Talebe Bağlı
Uzak Bağlantı ile Teknik Destek	5 Gün / 12 Saat Müşteri Hizmetleri Desteği	5 Gün / 12 Saat Müşteri Hizmetleri Desteği	7/24 Müşteri Hizmetleri Desteği	7/24 Müşteri Hizmetleri Desteği	7/24 Müşteri Hizmetleri Desteği
Telefon ile Uzman Teknik Desteği	7/24 Müşteri Hizmetleri Desteği	7/24 Müşteri Hizmetleri Desteği	7/24 Müşteri Hizmetleri Desteği	7/24 Müşteri Hizmetleri Desteği	7/24 Müşteri Hizmetleri Desteği
Lokasyon Bazlı Destek Hizmeti *	4 Saate kadar / hafta	8 Saate kadar / hafta	12 Saate kadar / hafta	48 Saate kadar / hafta	Atanmış destek temsilcisi / Sınırsız
Reklam Yönetim Hizmeti	Dahil	Dahil	Dahil	Dahil	Dahil
Özel Yazılım Desteği	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
Özel Proje İdarecisi	Atanmış	Atanmış	Atanmış	Atanmış	Atanmış
Stratejik İş Geliştirme ve Planlama Görüşmeleri	Ekstra: +50\$ / Saat	Ekstra: +50\$ / Saat	Ücretsiz: 4 Saat / Hafta	Ücretsiz: 12 Saat / Hafta	Sınırsız
Ücretlendirme Periyodu	1600\$ / Ay	2880\$ / Ay	5400\$ / Ay	10000\$ / Ay	50000\$ / Ay

(*) Lokasyon bazlı destek hizmeti şu illerde geçerlidir: İstanbul, İzmir, Ankara, Antalya, Adana, Mersin, Tekirdağ, Edirne

Fiyat bilgileri, %20 KDV hariç fiyatlandırmayı içerir.