



# Özel Yazılım Bakım ve Destek Hizmeti

Geçerlilik Tarihi: 30 Haziran 2024

## BAKIM VE DESTEK HİZMETİ

Öncelikle firmamızdan aldığınız hizmetten memnun kaldığınızı umuyoruz. Aklınıza takılan herhangi bir soru için herhangi bir zaman ve paket limitlemesi olmaksızın, ücretsiz danışmanlık alabilirsiniz.

Buna ek olarak, mevcut yazılımın üzerine ek yeni yazılımlar ve hizmetler geliştirilmesini talep edebilirsiniz. Tam bu noktada, uzun soluklu projeleriniz için saatlik özel yazılım kodlanması fiyatlandırmamıza istinaden, bakım paketlerimizi inceleyebilirsiniz.

### Kapsam İçi Hizmetler

- + Mevcut yazılım içine yapılan ekstra çalışmalar ve/veya düzenlemeler
  - + Mevcut yazılım içi tema değişikliği (lisans bedeli hariçtir)
  - + Paket süresi içerisinde dahil olan ve yazılımsal olarak yapılabilecek\* tüm işlemler
- \* Hizmet sözleşmesi kapsamındaki tüm hizmetler dahildir.

### Kapsam Dışı Hizmetler

- + Tema lisans bedelleri
- + 3. parti entegrasyona tabi olan hizmetlerin hesap açılış vb. işlemleri
- + Talep edilen revize işleminin, paket kapsamı süresinin %15 sapma oranından fazla olması
- + Sözleşme kurallarına aykırı tüm talepler

	Bronz Paket	Silver Paket	Gold Paket	Platinum Paket
	Yeni Web Siteleri için ideal	Orta ölçek projeler için uygun	Kapsamlı projeler için ideal seçim	Nitelikli özel yazılım projeleri için doğru seçim
<b>Hizmet Süresi</b>	15 Saat	30 Saat	70 Saat	200 Saat
<b>Uzak Bağlantı ile Teknik Destek</b>	Ekstra: +750₺/ Saat	3 Saat	8 Saat	20 Saat
<b>Telefon ile Uzman Teknik Desteği</b>	Ekstra: +750₺/ Saat	3 Saat	8 Saat	20 Saat
<b>Özel Yazılım Desteği</b>	Mevcut	Mevcut	Mevcut	Mevcut
<b>Ücretlendirme Periyodu</b>	120\$ / Ay	200\$ / Ay	360\$ / Ay	830\$ / Ay

## WEBİTO YAZILIM

Webito Premium Bakım Paketleri	Premium Bronz Paket	Premium Silver Paket	Premium Gold Paket	Premium Platinum Paket	Premium Elite Plus Paket
<b>Hizmet Süresi</b>	200 Saat	400 Saat	900 Saat	1500 Saat	Talebe Bağlı
<b>Uzak Bağlantı ile Teknik Destek</b>	5 Gün / 12 Saat Müşteri Hizmetleri Desteği	5 Gün / 12 Saat Müşteri Hizmetleri Desteği	7/24 Müşteri Hizmetleri Desteği	7/24 Müşteri Hizmetleri Desteği	7/24 Müşteri Hizmetleri Desteği
<b>Telefon ile Uzman Teknik Desteği</b>	7/24 Müşteri Hizmetleri Desteği	7/24 Müşteri Hizmetleri Desteği	7/24 Müşteri Hizmetleri Desteği	7/24 Müşteri Hizmetleri Desteği	7/24 Müşteri Hizmetleri Desteği
<b>Lokasyon Bazlı Destek Hizmeti *</b>	4 Saate kadar / hafta	8 Saate kadar / hafta	12 Saate kadar / hafta	48 Saate kadar / hafta	Atanmış destek temsilcisi / Sınırsız
<b>Özel Yazılım Desteği</b>	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
<b>Özel Proje İdarecisi</b>	Atanmış	Atanmış	Atanmış	Atanmış	Atanmış
<b>Stratejik İş Geliştirme ve Planlama Görüşmeleri</b>	Ekstra: +50\$ / Saat (Üst limit: 8 saat)	Ekstra: +50\$ / Saat (Üst limit: 8 saat)	Ücretsiz: 4 Saat / Hafta	Ücretsiz: 12 Saat / Hafta	Sınırsız
<b>Ücretlendirme Periyodu</b>	400\$ / Hafta 1400\$ / Ay	750\$ / Hafta 2625\$ / Ay	1500\$ / Hafta 5250\$ / Ay	2900\$ / Hafta 10150\$ / Ay	45000\$ / Ay 495.000\$ / Yıl (**)

(\*) Lokasyon bazlı destek hizmeti şu illerde geçerlidir: İstanbul, İzmir, Ankara, Antalya, Adana, Tekirdağ, Edirne, Kocaeli, Bursa

(\*\*) Elit plus paket için minimum çalışma süresi 1 aydır.

Fiyat bilgileri %20 KDV hariç fiyatlandırmayı içerir.